

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
№ 2

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025

Муниципальный округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

6614004858

95,91

323

260

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	На информационном стенде в образовательной организации размещена информация о об отсутствии оказания платных услуг	02.06.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	06.06.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	06.06.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	06.06.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	06.06.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (специалист по кадрам, вахтер, гардеробщики и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (специалист по кадрам, вахтер, гардеробщики и прочие)	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	1 Разработана и утверждена Инструкция по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (утверждена приказом директора МАОУ СОШ № 2 от 06.06.2025 г. № 86) 2 24.06.2025 г. Проведен семинар для работников МАОУ СОШ № 2 направленный на соблюдение Кодекса профессиональной этики	06.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	В рамках повышения профессиональных стандартов и соблюдения норм деловой этики в образовательной организации разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогическими работниками. Утверждены инструкции приказом руководителя МАОУ СОШ № 2 от 06.06.2025 г. № 86 и доведены до сведения всех сотрудников. Организованы и проведены обучающие семинары для сотрудников, непосредственно взаимодействующих с получателями образовательных услуг (педагогический и административный персонал).	26.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение открытых заседаний школьного родительского комитета, мероприятий для родительской общественности (дни открытых дверей)	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	В рамках реализации плана по укреплению репутации и повышению статуса образовательного учреждения проведен комплекс мероприятий по следующим направлениям: 1. Организация воспитательных и праздничных мероприятий с участием родителей (законных представителей). 2. Взаимодействие с родительской общественностью. 3. Участие в конкурсных мероприятиях. Обеспечение регулярного освещения деятельности школы на официальной странице в социальной сети "ВКонтакте". Все запланированные мероприятия на первое полугодие 2025 года выполнены в полном объеме.	26.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании. Организовать информирование через официальный сайт ОО, АИС "Образование", ИКОП "Сферум", родительские собрания.	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	В целях оперативного оповещения обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях в учебном процессе организована многоуровневая система информирования: актуальное расписание и изменения оперативно публикуются на официальном сайте образовательной организации (раздел "Расписание"), в автоматизированной информационной системе "Образование" (личные кабинеты пользователей), через информационно-коммуникационную образовательную платформу "Сферум" (классные чаты и объявления). Проведены организационные формы работы: проведены тематические родительские собрания с разъяснением алгоритмов получения актуальной информации, порядка работы с электронными сервисами и способов оперативного уведомления об изменениях.	15.05.2025

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу комиссии по родительскому контролю за организацией питания с привлечением сотрудников Центра питания СПТЦ (не реже 1 раза в четверть)	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор	Проведена работа комиссии за организацией питания с участием родителей и сотрудников Центра питания СПТЦ. Протокол комиссии размещен на сайте образовательной организации	04.04.2025
----	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

Исполняющий обязанности директора



И.М. Балтабасв