

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2
а 2019**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворённость материально - техническим обеспечением образовательной организации | Анализ и корректировка Программы развития материально - технической базы и информационного обеспечения на период до 2020 г. с учетом требований ФГОС и износа оборудования. Информирование родительской общественности о материально - техническом обеспечении через официальный сайт ОО, родительские собрания | 30.06.2019 | Гаузер Л.Ф. директор | Корректировка плана, оформление заявок на приобретение учебного оборудования, учебников. Формирование плана финансово-хозяйственной деятельности ОО на 2020 год Заседания Совета школы - 09.09.2019 г., 27.11.2019 г. Совещание при директоре «Обеспеченность учебниками и учебными пособиями обучающихся ОО» - 12.11.2019г. Административное совещание «Информирование о деятельности органов государственно-общественного управления на сайте ОО» - 15.11.2019 г. | 31.12.2019 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | | | | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Корректировка плана мероприятий по созданию доступных услуг для инвалидов.. Организация сетевого взаимодействия по осуществлению комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ | 31.12.2019 | Гаузер Л.Ф. директор | Реализация программы «Доступная среда». Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям-инвалидам. Административное совещание «Итоги медицинского осмотра обучающихся» - 25.10.2019 г. Обновление Паспорта доступности для инвалидов МАОУ СОШ №2 и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. | 31.12.2019 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | |
| Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте МАОУ СОШ № 2 в сети Интернет | Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (обучающиеся, родители (законные представители)) Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. | 01.10.2018 | Гаузер Л.Ф. директор | Частично реализован план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (обучающиеся, родители (законные представители)) средствами программно-информационной системы «Сетевой город. Образование» | 31.12.2019 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с | Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений через организацию личных встреч, по телефону, электронной почте, с | 30.06.2019 | Гаузер Л.Ф. директор | Проведение единых дней встречи с родителями - 18.09.2019, 18.12.2019. Встречи-консультации с родителями (законными представителями). Он - лайн опросы. | 18.12.2019 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации) | помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | | | | |

Сведения о плаке по устранении; недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

| | |
|--------------------------------------|---|
| Период проведения независимой оценки | 2018 |
| Общественный совет | Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области |
| Сфера деятельности | Образование |
| Уполномоченный орган | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ |

Общая информация

| | |
|-------------------------------------|---|
| Период, на который сформирован план | 2019 |
| ИНН | 6614004858 |
| Организация, утвердившая план | МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ |
| ФИО утвердившего | Биктуганов Ю. И. |

| | |
|--|--|
| Дата утверждения | 11.01.2019 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана | Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. |

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

| | |
|---|--|
| Номер документа | 295-И |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории СО |
| Вид документа | Приказ |
| Дата принятия | 10.09.2018 |