

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

04 сентября 2018 г.

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2
городского округа Карпинск в 2018 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Доступность взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАОУ СОШ № 2 в сети Интернет	1.Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (обучающиеся, родители (законные представители))	01.10.2018 г.	Гаузер Л.Ф., директор		
	1. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	01.10.2018 г.	Гаузер Л.Ф., директор		
1.2.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений через организацию личных встреч, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	постоянно	Гаузер Л.Ф., директор		

образовательной организации)					
III Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1. Корректировка плана мероприятий по созданию доступных услуг для инвалидов.	2018 г.	Гаузер Л.Ф., директор		
	2. Организация сетевого взаимодействия по осуществлению комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2018 г.	Гаузер Л.Ф., директор		
	3. Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ	По мере необходимости	Шеховцева Т.А., заведующий библиотекой		
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1. Удовлетворённость материально – техническим обеспечением образовательной организации	1. Анализ и корректировка Программы развития материально – технической базы и информационного обеспечения на период до 2020 г. с учетом требований ФГОС и износа оборудования.	Декабрь 2018 г.	Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД		
	2. Информирование родительской общественности о материально – техническом обеспечении через официальный сайт ОО, родительские собрания	постоянно	Гаузер Л.Ф., директор, Шеховцева Т.А., заведующий библиотекой, ответственный за школьный сайт.		