



УТВЕРЖДАЮ
Владимир Викторович Грек
рио

подпись
25.10.2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004858

95,91

323

260

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (специалист по кадрам, вахтер, гардеробщицы и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (специалист по кадрам, вахтер, гардеробщицы и прочие).	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и провести инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: проведение открытых заседаний школьного родительского комитета, мероприятий для родительской обществуности (дни открытых дверей); участие в конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании. Организовать информирование через официальный сайт ОО, АИС "Образование", ИКОП "Сферум", родительские собрания.	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: строительство школьного стадиона. Провести анкетирование по вопросам питания обучающихся, рекомендовать Центру питания СПТЦ внести изменения в меню с целью его разнообразия.	01.12.2025	Вибе Наталья Николаевна, директор		