

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средней общеобразовательной школы №2 на 1 полугодие 2023 года  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайта организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Обеспечено размещение информации на официальном сайте ОО	15.02.2022
2		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Размещены информация на официальном сайте об оказании платных образовательных услуг	15.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ №2, где размещена информация о деятельности ОО	15.02.2022
4		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет) структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Актуализирована информация о структуре и об органах управления ОО и размещена на официальном сайте ОО	15.02.2022
5		Обеспечить размещение предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, акты об исполнении таких предписаний	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Обеспечено размещение предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, и отчетов об их исполнении.	15.02.2022
6		Актуализировать информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Ежеквартально актуализируется информация о реализуемых уровнях образования. Информация размещена на официальном сайте ОО	21.02.2022
7		Информировать о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Размещается на официальном сайте информация о численности обучающихся о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.12.2022
8		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Информация размещена на официальном сайте об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц	15.02.2022
9		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Размещена информация на официальном сайте организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.02.2022
10	Публикация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	Принять меры для публикации информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Проведен мониторинг размещения разделов сайта. Размещено на сайте образовательной организации материалы о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, на сайте образовательной организации QR-код со ссылкой на указанный сайт и информационных плакатов	15.02.2022
11		Актуализировать на официальном сайте образовательного учреждения работников Инспекции по сайту bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Неудовлетворены в полной мере условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Повышен уровень удовлетворенности комфортабельности оказания услуг (вопросник показал удовлетворенность 87%) в здании Центра детского творчества и Центра образования естественно-научной и технологической направленности «Точка роста». Проводятся ежегодные текущие ремонты помещений	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

13	Обеспечить доступность учреждения не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	01.04.2022	Вибе Н.Н., директор	Повышен уровень удовлетворенности учителей комфортностью оказания услуг: прикомандирован ответственный сотрудник за сопровождение маломобильных граждан, разработана внутренняя документация	25.03.2022
14		Сделать доступными в идеальном состоянии для инвентарных средств инвалидов	01.09.2022	Вибе Н.Н., директор	Выделено парковочное место и установлен знак для инвентарных средств инвалидов на стоянке у школы	01.09.2022
15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** , обеспечить:	31.05.2022	Вибе Н.Н., директор	Для сопровождения детей-инвалидов и маломобильных граждан работниками организации раз в квартал проводятся инструктаж по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан согласно изданному приказу МАОУ СОШ № 2.	31.05.2022
16		Разместить дублирование для инвалидов по слуху и зрению: тактильной и читательской информации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Размещен электронный баннер, на котором регулярно обновляется актуальная информация	10.01.2022
17		Разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Заключен договор на приобретение табличек Брайля, установка будет произведена в 2 полугодии	31.03.2023
18		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводства (стилоусудопроизводства), лично услуги будут предоставляться при наличии на территории городского округа Каринск данных категорий детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор	Предоставлена возможность получения онлайн-консультации судопроизводства	31.03.2023
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Разработан план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями получения услуг и обеспеченностью помещений. Совершенствуется образовательная среда для детей с ОВЗ.	31.03.2023
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия в последующей оценке результатов обучения	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Уровень добровольности организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование повышен (опрос показал 94%), разработаны памятки, проведено общее собрание трудового коллектива	20.02.2023
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добровольности персонала организации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Уровень добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг повышен (опрос показал 94%), на заседании Педагогического совета принят "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", разработаны памятки "Правила хорошего тона"	29.08.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Уровень добровольности и вежливости работников организации повышен (опрос показал 98%), разработан алгоритм ответов на часто задаваемые вопросы при дистанционных формах взаимодействия, размещены памятки	28.10.2022
<b>V. Удобство, условия оказания услуг</b>						
23	92% учителей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество учителей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Повышен уровень удовлетворенности учителей образовательных услуг, опрос показал 94% удовлетворены условиями и готовы рекомендовать организацию. Проведены заседания Управляющего совета, заседания ЦРК, родительские собрания.	26.09.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень организации образовательного процесса	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Повышен уровень организации образовательного процесса. По итогам опроса родителей (законных представителей) организован обратная связь с руководителями ОО, регулярно информация об организации образовательной деятельности размещается на официальном сайте, в социальных сетях, размещается в родительских чатах.	26.03.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг и ценом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень материально-технического состояния и инфраструктуры ОО	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор	Повышен уровень материально-технического состояния и инфраструктуры ОО: оценен Центр образования естественно-научной и технологической направленности «Точка роста»: лаборатория информатики и технологии, химии и биологии, физики	09.09.2022

Директор МАОУ СОШ № 2



Н.Н. Вибе