

Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2 на 2022 -2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стены организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/</u>	15.02.2022
2		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/paid_edu</u>	15.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/</u>	15.02.2022
4		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/struct</u>	15.02.2022
5		Обеспечить размещение предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Актуальная информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/document</u>	15.02.2022
6		Актуализировать информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте образовательной организации. https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/education</u>	21.02.2022
7		Информировать о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/vacant</u> <u>https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/infer</u>	31.08.2022
8		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация актуализирована и размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/budget</u>	15.02.2022
9		Размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация актуализирована и размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/</u>	15.02.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация актуализирована и размещена на официальном сайте ОО https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/budget</u>	15.02.2022
11		Актуализировать на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>Информация размещена на официальном сайте образовательной организации. https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/budget</u>	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей осуществления оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>инициатив и Центра образования, естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» https://nko2a2.ekarpinck.pb/section_id=86</u>	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2022	Вибе Н.Н., директор	<u>В ОО созданы условия доступности услуг для инвалидов: мобильный, телескопический пандус, внутренняя локация https://nko2a2.ekarpinck.pb/sveden/objects</u>	25.03.2022
14		Содействовать в выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Вибе Н.Н., директор	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022

15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.05.2022	Вибе Н.Н., директор	В ОО имеем: пандус перекатной, поручень пристеночный, поручень для раковины, поручень настенный	31.05.2022
16		Разместить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Для восприятия зрительной информации в ОО имеется рекламный электронный баннер	10.01.2022
17		Разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Преобретение и установка надписей включено в программу развития МАОУ СОШ № 2 на 2023 год	01.09.2022
18		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), данная услуга будет предоставляться при наличии на территории городского округа Карпинск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Вовлечение обучающихся детей-инвалидов, родителей (законных представителей) в общественно-полезные дела ОО https://vk.com/school2karpinsk	31.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Заседание Педагогического совета "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	29.08.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Вопросы рассмотрены на заседаниях педагогического коллектива и на заседании совета трудового коллектива	28.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Проведены заседания Управляющего совета, заседания ШРК, родительские собрания	26.09.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень организации образовательного процесса	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор	Организация обратной связи https://mkoла2.ekarpinsk.pf/section_id=89	26.03.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень материально-технического состояния и инфраструктуры ОО	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор	Оснащение Центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» https://mkoла2.ekarpinsk.pf/section_id=86	09.09.2022