

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2 на 2022 -2024 годы  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

городской округ Карпинск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стейджи организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор		
2		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому и соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
4		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов и сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
5		Обеспечить размещение предвизначия органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предвизаний	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
6		Актуализировать информацию о реальных уровнях образования	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
7		Информировать о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
8		Актуализировать информацию об объеме образовательной деятельности, финансируемой бюджетными ассигнованиями федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Хованова Н.М., программист		
9		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД, Хованова Н.М., программист		
10	Получателям bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации		Вибе Н.Н., директор		
11		Актуализировать на официальном сайте образовательной организации в учреждении рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Вибе Н.Н., директор, Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД, Хованова Н.М., программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Вибе Н.Н., директор, Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД, Хованова Н.М., программист		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2022	Вибе Н.Н., директор		
14		Сотрудничать в выделении стоянок для автоинвалидных средств инвалидов	01.04.2022	Вибе Н.Н., директор		
15	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.05.2022	Вибе Н.Н., директор, Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД		
16		Разместить рубрикание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор, Лазутина Н.В., заместитель директора по ФХД		

17		Разместить дублированные подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпошенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор, Лагутина Н.В., заместитель директора по ФХД		
18		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), данная услуга будет предоставлена при наличии на территории городского округа Каринск данной категории детей или родителей (в настоящий момент таких нет)	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор, Лагутина Н.В., заместитель директора по ФХД		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
23	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень организации образовательного процесса	31.12.2022	Вибе Н.Н., директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень материально-технического состояния и инфраструктуры ОО	31.12.2024	Вибе Н.Н., директор		

Директор МАОУ СОШ № 2 Вибе Н.Н.

